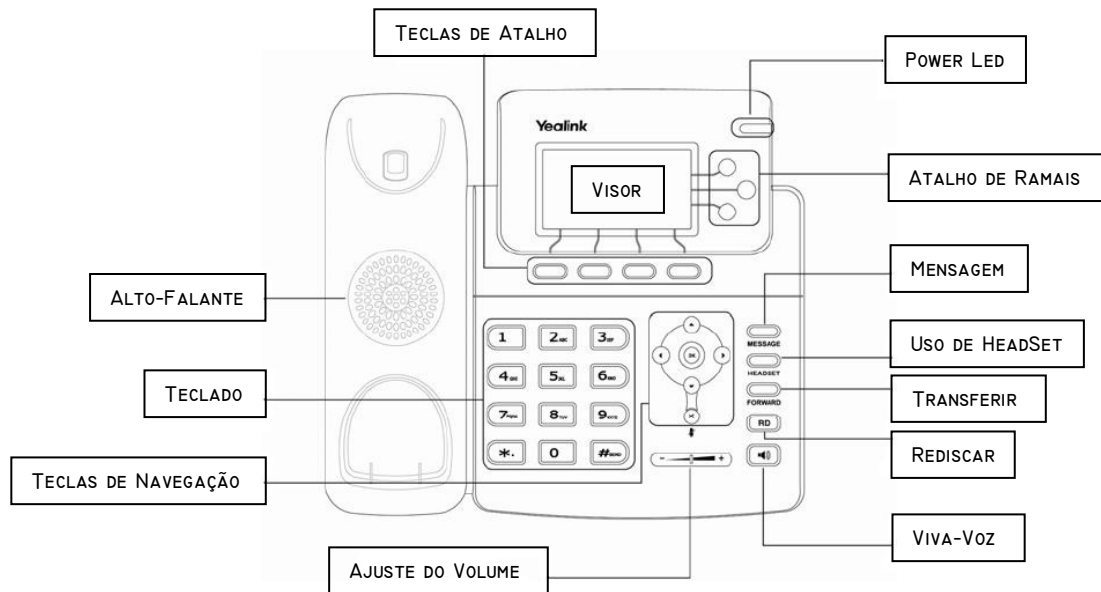


Guia Rápido para uso do Telefone IP Yealink

Objetivo: este guia pretende explicar as principais funções de uso do Telefone IP Yealink instalados na FCT.



Para fazer chamadas

- As chamadas podem ser efetuadas das seguintes formas:
- Não é necessário teclar **0** (zero) para efetuar chamadas;
- Sem retirar o fone, digitando um número diretamente: digite o número e pressione a opção **ENVIAR** do menu de tela;
- Retirar o fone do "gancho", digitar o número desejado e apertar a tecla "**ENVIAR**" ou aguardar por volta de 7 segundos que, automaticamente, a chamada será iniciada;
- Através do histórico de chamadas: pressione a opção **REDIAL** do menu de tela e com as teclas de navegação escolha o número desejado e em seguida **ENVIAR**;
- Através de uma agenda: pressione a opção **AGENDA** e utilizando sua lista de contatos escolha o desejado e pressione **ENVIAR**;
- Rediscagem (redial): pressione a opção **REDIAL** no menu da tela ou a tecla **RD** e em seguida **ENVIAR**;

Para receber/atender chamadas

Atendendo chamadas:

- para atender a uma chamada, simplesmente retire o fone do gancho e fale.

Para transferir chamadas

- Caso esteja em uma chamada e quiser TRANSFERI-LA para outro ramal, tecle a opção **TRANSFER** do menu de tela e, em seguida, o ramal desejado e clique em **TRANSFER**;

Para realizar conferência de chamadas

- Caso esteja em uma chamada e quiser fazer uma CONFERÊNCIA com outro ramal, tecle a opção **CONF** do menu de tela e, em seguida, o ramal desejado;

Colocando uma chamada em espera

- Pressione a opção **ESPERA** do menu de tela. Se existir apenas uma chamada em espera e quiser retomá-la, apenas tecle a opção **VOLTAR** do menu de tela para tirá-la da espera;
- Se existir mais de uma chamada em espera, use as teclas para cima ou baixo para selecionar a chamada, pressione a opção **VOLTAR** para tirá-la do modo de espera;

Redirecionar quando ausente

- É possível redirecionar uma chamada para outro ramal após X segundos de toque.

Pressione a tela **MENU**:

- Pressione a opção **2** (Funcionalidades)
- Pressione a opção **1** (Encaminhar)
- Pressione a opção **3** (Se não atender)
- Pressione a seta para baixo e digite o ramal para o qual você quer redirecionar.

- Pressione a seta para baixo e selecione após quantos segundos irá acontecer o redirecionamento.
- Aperte **Gravar**.
- Para ativar e desativar este redirecionamento pressione a tecla "**FORWARD**".


Em reunião

- Caso esteja em reunião e queira que o telefone não toque pressione "**DND**" (*Do not disturb*), irá aparecer na tela **DND**. Para desativar pressione "**DND**" novamente.

Captura de Ramais

- Quando um ramal estiver tocando e o usuário não estiver presente, é possível realizar a captura da ligação discando ***14** e pressionando o botão **LIGAR** ou, ainda, discando ***14+Ramal** para capturar uma ligação de um ramal específico.

Voicemail (Correio de Voz)

- Se houver mensagens de voz na sua caixa postal aparecerá uma indicação na tela . Pressione a tecla **MESSAGE**, digite sua senha da caixa postal e ouça sua mensagem. Para obter a sua senha acesse o site do voip e forneça seu ramal e e-mail. A senha será enviada para o seu e-mail

Chefe/Secretária

A função "Chefe/Secretária" permite que as ligações para um "Chefe" passe pelo ramal da secretária primeiro. Para os ramais já configurados com a função "Chefe/Secretária" após fazer o pré-atendimento a secretária pode transferir a ligação para o "Chefe".

Para realizar a transferência, após a secretária atender a ligação:

- Digite ***1** e espere dar linha
- Digite o ramal do chefe
- Espere tocar e o chefe atender
- Coloque o telefone no gancho

Para desativar esta função "Chefe/Secretária" (Para os ramais configurados):

- Digite *00

Para ativar esta função "Chefe/Secretária" (Para os ramais configurados) :

- Digite *88

Chamada em espera

- Por padrão os telefones já vêm configurados com a função "Chamada em espera" habilitada. Esta função permite que você receba uma ligação durante outra ligação. Entretanto, para a segunda pessoa que está te ligando o telefone "toca" e não dá sinal de ocupado, dando a impressão de ausência. Para desabilitar a opção "Chamada em espera":
 - Pressione **MENU**
 - Pressione a opção **2** (Funcionalidades)
 - Pressione a opção **2** (Chamada em espera)
 - Pressione as setas para lado para Desabilitar
 - Pressione **GRAVAR**

Sugestões/Dúvidas: favor enviar e-mail para voip@fct.unesp.br, consultar o site <http://pabx.fct.unesp.br/> ou o manual do telefone em <http://pabx.fct.unesp.br/manual-yealink.pdf>

Equipe de Rede Telefonia IP:

Marcos Roberto Pereira de Souza

Paulo Ricardo Tacca de Oliveira

